



Contrato de Serviços Premium

Suporte técnico para Servidor (limitado) e estações

Descrição: é uma solução, elaborada para atender principalmente pequenas e médias empresas em suas necessidades de suporte e assistência técnica, com qualidade e agilidade.

Direcionamento: small business

Características:

- Simplificar os pedidos de suporte, assegurando respostas às perguntas e o escalonamento e solução de problemas conforme necessário;
- O contrato tem uma quantidade pré-definida de horas/mês;
- As horas adicionais tem custo diferenciado;
- Atendimento 8x5 e 24x7;
- Atendimento remoto e on-site;
- Prazos para atendimento emergencial on-site: 4 ou 8 horas comerciais;
- Suporte Telefônico ou por e-mail gratuitos e ilimitados;
- Relatório Mensal de utilização das horas.

Modelo de Contrato

- Pacote composto de incidentes remotos, onsite e presenciais;
- Incidentes não cumulativos;
- Produtos cobertos pelo **Contrato de Serviços Premium**;
- Contrato: Desktops e Servidores (limitado).

Filiais

São Paulo - (11) 2763- 9100

Rio de Janeiro—(21) 2196-5300

Vitória—(27) 2125-4700

Curitiba—(41) 3307-7200

Belo Horizonte—(31) 2191-4777

Recife—(81) 2127-2600

Outras localidades—0800 704 2784

www.softcorp.com.br